

Oferta wdrożeńiowa



AskCity



Wyzwania, z jakimi mierzą się współczesne samorządy

Współczesne miasta i gminy stają przed rosnącym wyzwaniem skutecznej i nowoczesnej komunikacji z mieszkańcami. Obywatele – szczególnie młodsze pokolenia – oczekują szybkiego, intuicyjnego i całodobowego dostępu do informacji publicznej oraz usług lokalnych.

Jednocześnie urzędy obciążone są coraz większą liczbą powtarzających się zapytań, które pochłaniają czas pracowników i zasoby organizacyjne.

Do najczęściej zgłaszanych problemów należą:

- brak centralnego, przyjaznego mieszkańcom punktu kontaktu z urzędem,
- trudności w docieraniu z ważnymi informacjami do szerokiego grona odbiorców, zwłaszcza młodych,
- konieczność udostępniania pism i procedur w formie bardziej zrozumiałej i przystępnej,
- ograniczenia czasowe tradycyjnych kanałów kontaktu, takich jak infolinie czy wizyty osobiste.

W dobie cyfrowej transformacji samorządów rośnie potrzeba wprowadzenia rozwiązań, które nie tylko odciążą urząd, ale też zwiększą satysfakcję mieszkańców i wzmocnią nowoczesny wizerunek miasta.

Rozwiązanie: AskCity – nowoczesny Asystent Mieszkańca (i Gościa)

AskCity to inteligentna platforma wspierająca samorząd w nowoczesnej komunikacji z mieszkańcami **oraz osobami odwiedzającymi miasto** – turystami, inwestorami, rodziną przyjezdnych czy nowymi mieszkańcami.

Dzięki zastosowaniu sztucznej inteligencji oraz przejrzystej formie, AskCity:

- odciąża pracowników urzędu,
- udostępnia istotne informacje publiczne 24/7,
- promuje lokalne miejsca, usługi i wydarzenia.

Główne funkcje systemu:

Asystent AI 24/7

- odpowiada na najczęściej zadawane pytania mieszkańców i gości (np. "Gdzie złożyć wniosek o dowód?", "Co dziś dzieje się w mieście?", "Gdzie zaparkować w centrum?"),
- dostępny o każdej porze, także w weekendy i święta,
- działa również na urządzeniach mobilnych – przyjazny dla osób w podróży.

Tłumaczenie i upraszczanie pism urzędowych

- mieszkańcy mogą uzyskać prostą interpretację urzędowych pism,
- osoby spoza miasta, obcokrajowcy i seniorzy zyskują realne wsparcie w rozumieniu dokumentów.

Interaktywna mapa miasta z geolokalizacją

- pokazuje urzędy, przychodnie, wydarzenia, punkty usługowe, atrakcje turystyczne, parkingi i inne,
- idealna dla gości, którzy nie znają lokalizacji i chcą łatwo się poruszać,
- może zawierać punkty gastronomiczne, ścieżki rowerowe czy trasy spacerowe.

Rozpoznawanie obiektów miejskich z aparatu telefonu

- użytkownik może skierować aparat na obiekt w przestrzeni publicznej, a system go rozpozna i opisz,
- przydatne dla turystów i nowych mieszkańców (np. "co to za budynek?", "czy to miejsce jest zabytkiem?"),
- zastosowanie również edukacyjne, promujące lokalną historię i dziedzictwo kulturowe.

Moduł zgłoszeń i powiadomień lokalnych *(opcja rozszerzona)*

- mieszkańcy zgłaszają usterki, nieprawidłowości czy potrzeby,
- goście mogą przesłać sugestię lub pytanie bez konieczności kontaktu osobistego,
- urząd nadaje powiadomienia o wydarzeniach, utrudnieniach, sesjach rady itp.

Pełna dostępność i zgodność z RODO

- system działa bez konieczności instalacji – wystarczy przeglądarka internetowa,
- dane są przetwarzane zgodnie z RODO – możliwa instalacja na serwerze urzędu lub dedykowanym VPS,
- opcjonalnie możliwe dodanie wersji językowej (np. angielskiej, niemieckiej).

Dzięki AskCity urząd zyskuje **narzędzie nowoczesnej obsługi mieszkańców i gości**, wzmacnia lokalną tożsamość i staje się liderem cyfryzacji w regionie.

Korzyści dla Urzędu

Wdrożenie platformy **AskCity** przynosi wymierne korzyści dla jednostki samorządu terytorialnego – zarówno w wymiarze organizacyjnym, jak i wizerunkowym.

Efektywność i oszczędność zasobów

System znacząco ogranicza liczbę powtarzalnych zapytań kierowanych do urzędu telefonicznie, mailowo lub osobiście. Automatyzacja odpowiedzi i całodobowa dostępność informacji pozwalają odciążyć pracowników pierwszego kontaktu, takich jak Biuro Obsługi Klienta, sekretariat czy referat promocji.

Nowoczesny, przyjazny wizerunek miasta

AskCity wspiera budowę nowoczesnego wizerunku gminy jako samorządu otwartego na innowacje i potrzeby mieszkańców. Zwiększa atrakcyjność miasta w oczach turystów, inwestorów i nowych mieszkańców, promując jednocześnie lokalne usługi, wydarzenia i przestrzenie publiczne.

Równość komunikacyjna i dostępność

Platforma ułatwia dostęp do usług publicznych osobom starszym, obcokrajowcom oraz mieszkańcom z trudnościami w rozumieniu języka urzędowego. Dzięki funkcji tłumaczenia i upraszczania pism oraz intuicyjnemu interfejsowi, AskCity sprzyja integracji i inkluzywności.

Bezpieczeństwo i kontrola danych

System spełnia wszystkie wymogi RODO. Urząd ma pełną kontrolę nad danymi użytkowników – możliwe jest zarówno lokalne przetwarzanie danych (na serwerze urzędu), jak i bezpieczne wdrożenie na dedykowanym serwerze w chmurze.

Model wdrożenia i utrzymania systemu

Każde wdrożenie systemu AskCity jest dostosowywane do potrzeb konkretnego samorządu, z uwzględnieniem lokalnych danych, charakterystyki miasta oraz preferencji organizacyjnych.

Etap I – wdrożenie podstawowe (opłata jednorazowa)

Obejmuje:

- przygotowanie lokalnej wersji aplikacji (dane, mapy, punkty usługowe, struktura urzędu),
- integrację z modułem AI dostosowanym do treści miejskich i urzędowych,
- pełną konfigurację wizualną i funkcjonalną systemu,
- testy, uruchomienie na serwerze oraz szkolenie dla wybranych pracowników urzędu.

Etap II – utrzymanie i rozwój systemu (abonament miesięczny)

Obejmuje:

- aktualizacje systemu i silnika AI,
- monitorowanie poprawności działania i bezpieczeństwa,
- wsparcie techniczne i konsultacyjne,
- opcjonalne rozszerzenia (np. tłumaczenia, nowe funkcje, raporty, wersje językowe).

Opcje rozszerzeń

Na życzenie urzędu możliwe jest uruchomienie dodatkowych modułów:

- interaktywny formularz zgłoszeń od mieszkańców,
- rozszerzone statystyki i raportowanie dla urzędu,
- obsługa wielu języków (np. angielski, ukraiński, niemiecki),
- wersja mobilna (PWA lub aplikacja natywna),
- dedykowane szkolenia z obsługi systemu i wykorzystania AI.

Wdrożenie może być realizowane na serwerze udostępnionym przez urząd (lokalnie), jak i na dedykowanym serwerze w chmurze (VPS), zapewniając pełną elastyczność i bezpieczeństwo danych.

Czynność / Zakres prac	MINI	STANDARD	ROZSZERZONY
Analiza potrzeb gminy (rozmowa, dokumentacja, zdalna konsultacja)	✓	✓	✓
Przygotowanie struktury danych lokalnych (adresy, instytucje, wydarzenia, mapa)	✓	✓	✓
Konfiguracja Asystenta AI do obsługi lokalnych zapytań	✓	✓	✓
Przetworzenie materiałów informacyjnych urzędu do formatu przyjaznego AI	–	✓	✓
Instalacja systemu na serwerze (lokalnym lub VPS)	✓	✓	✓
Konfiguracja interaktywnej mapy miasta z geolokalizacją	✓	✓	✓
Integracja funkcji rozpoznawania obiektów przez kamerę	–	✓	✓
Implementacja systemu tłumaczeń pism urzędowych (OCR + AI)	–	✓	✓
Projekt graficzny interfejsu (logo, kolory zgodne z identyfikacją wizualną miasta)	✓	✓	✓
Implementacja formularza zgłoszeń z geolokalizacją	–	–	✓
Konfiguracja systemu powiadomień lokalnych	–	–	✓
Rozszerzenie o wersję wielojęzyczną	–	–	✓ (1 język)
Implementacja panelu raportów i statystyk	–	–	✓
Testy funkcjonalne i bezpieczeństwa	✓	✓	✓
Wdrożenie końcowe i uruchomienie systemu	✓	✓	✓
Szkolenie pracowników (zdalne lub na miejscu, w zależności od pakietu)	–	✓	✓
Pomoc techniczna w okresie eksploatacji (w ramach abonamentu)	✓	✓	✓

Czynność / Zakres prac	Cena jednostkowa netto	MINI	STANDARD	ROZSZERZONY
Analiza potrzeb gminy (rozmowa, dokumentacja, zdalna konsultacja)	600 zł	✓	✓	✓
Przygotowanie struktury danych lokalnych (adresy, instytucje, wydarzenia, mapa)	1 200 zł	✓	✓	✓
Konfiguracja Asystenta AI do obsługi lokalnych zapytań	1 500 zł	✓	✓	✓
Przetworzenie materiałów urzędowych do formatu przyjaznego AI	1 200 zł	–	✓	✓
Instalacja systemu na serwerze (lokalnym lub VPS)	800 zł	✓	✓	✓
Konfiguracja interaktywnej mapy z geolokalizacją	1 000 zł	✓	✓	✓
Integracja funkcji rozpoznawania obiektów z kamery	2 200 zł	–	✓	✓
Implementacja systemu tłumaczeń pism (OCR + AI)	1 800 zł	–	✓	✓
Projekt graficzny interfejsu (kolory, herb/logo miasta)	500 zł	✓	✓	✓
Formularz zgłoszeń z geolokalizacją	1 800 zł	–	–	✓
System powiadomień lokalnych	1 200 zł	–	–	✓
Obsługa wersji wielojęzycznej (1 język)	900 zł	–	–	✓
Panel raportów i statystyk	1 200 zł	–	–	✓
Testy funkcjonalne i bezpieczeństwa	600 zł	✓	✓	✓
Wdrożenie końcowe i uruchomienie systemu	800 zł	✓	✓	✓
Szkolenie pracowników (zdalne / na miejscu)	od 900 zł	–	✓	✓
Pomoc techniczna i opieka powdrożeniowa (w ramach abonamentu)	–	✓	✓	✓

Uwagi:

- Ceny są orientacyjne i uwzględniają pełen nakład pracy w zakresie danej funkcjonalności.
- Koszty zostały uwzględnione w pakietach jako wartość łączna – tabela służy przejrzystości i wykazaniu wartości poszczególnych elementów.
- W przypadku nietypowych potrzeb zakres prac może zostać rozszerzony indywidualnie.

Gotowi na nowy standard komunikacji z mieszkańcami?

AskCity to inwestycja w nowoczesność, dostępność i sprawną obsługę mieszkańców oraz gości odwiedzających miasto. To nie kolejna aplikacja – to cyfrowy pomost pomiędzy urzędem a lokalną społecznością.

Zachęcamy do sprawdzenia działania systemu w praktyce:

Demo dostępne pod adresem: <https://askcity.pl/choszczno>

Chętnie przygotujemy dla Państwa testową wersję dopasowaną do konkretnej gminy – wystarczy jeden kontakt.

Dane kontaktowe:

Mateusz Jarosz

Twórca i wdrożeniowiec AskCity

✉ askcityapp@gmail.com

☎ +48 797 694 489

🌐 www.askcity.pl

Dziękujemy za zapoznanie się z ofertą.

Jesteśmy gotowi, by wdrożyć AskCity również w Państwa mieście.